



## **Port&ShippingTech**

# PortNet: A strategic alliance of port and foreign trade communities for a better competitive economic operator Case of Morocco

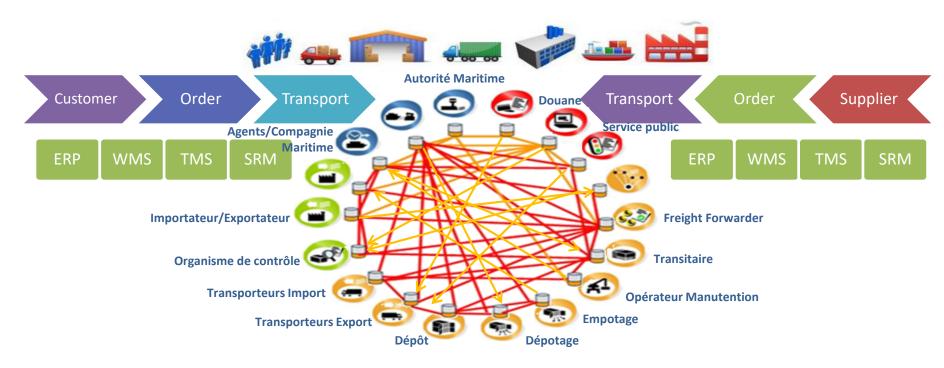


77

portait.portnet.ma



## Complexity of intergation of the international Supply Chain



In practical terms, it is almost impossible for SME's to achieve the full integration of their supply chain due to the complexity of external environment.



## SW as a tool to support business competitiveness

PORTNET is a tool of the Moroccan government to support the implementation of several sectoral strategies for improving the business climate, trade, logistics competitiveness, generalization and innovation in E-Gov services.

PORTNET S.A.: A corporate governance involving the national economic operator at the center of its interest.





































### Vision statement

A program contract related to the national strategy for the competitiveness of the logistics for the period 2010-2015:

- Reduce the weight of logistics costs of Morocco in relation to GDP from 20% to 15%;
- Accelerate GDP growth by gaining 5 points over 10 years through increased value added resulting from lower logistics costs and the emergence of a competitive logistics sector.



### Vision statement

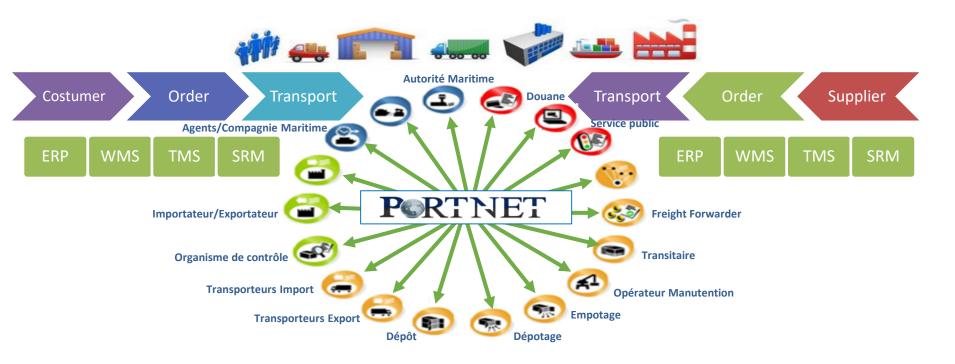
## By 2020:

- For the National Committee for Business Environment, Morocco should rank among the Top 50 countries of the Doing Business Indicator;
- For the National Ports Authority, ports should go paperless;
- For the National Committee of Foreign Trade Procedures Simplification, the foreign trade process should go paperless.



## Complexity of intergation of the international Supply Chain

## PortNet, a SW to integrate the complete foreign trade supply chain



Thanks to PortNet, this integration is gradually becoming reality due to the interconnection of all stakeholders around the electronic national single window.



## **Operators SW oriented**

The implementation of PortNet is the fruit of years of hard work of the foreign trade community stakeholders puting the competitivity of importers and exporters at the center of interest of the administration, public and private service providers.





## **Gradual implementation**

- A pilot EDI projet in the port of Casablanca to dematerialize the manifest in 2000;
- 2011 : PortNet started as a National Port Community System:
  - Vessel arrival;
  - Berth request;
  - Manifest.
  - Integration with Customs, Shipping Agents, Terminals and OGAs, ...
- 2014 : PortNet become the National Single Window for Foreign Trade.



## **Goals and services**



Automated reportings and dashboards



Change management and technical support



Dematerialisation of formalities



Reducing and simplifying of procedures



Anticipation on information and action



Foreign trade development

community

e-network



Planning and optmizing control and inspections



Compliance with international standards





Tracking of flows



## Integrated coverage

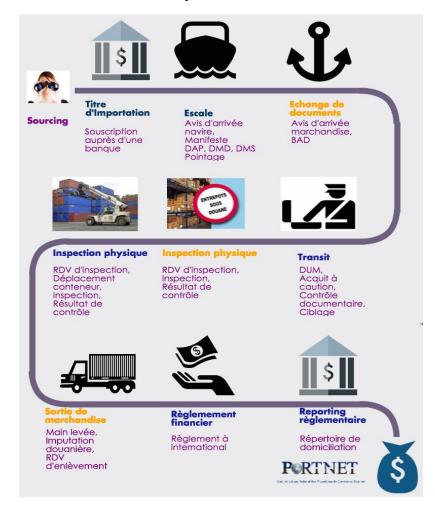
#### PortNet, integrated coverage of foreign trade processes for thousands of operators



Morocco improved its Doing Businness 2017 ranking of 7 places from 75th to 68th place. This result was largely achieved thanks to the improved ranking in the "Cross-Border Trade" indicator where Morocco was able to gain 39 points from 101st to 63rd place.

"Morocco made trading across borders easier by further developing its single window system and thus reducing border compliance time for importing."

Source: WB DB 2017 report





## Services provided as PCS

- Vessel schedules, Vessel arrivals / Departure info;
- Container / Cargo declaration, Cargo loading / unloading
- Special & Dangerous Cargo Declaration;
- Customs Manifests, Import and Export Advance Lists for Containers;
- Berth requests;
- Information related to customs declaration, container inspection;
- Exchange of control results;
- Container gate in/out information;
- Container release;
- container exit appointment system optimization
- VGM,...



## **Business environment impact**

Doing Business 2017

Morocco

80

#### TRADING ACROSS BORDERS

In economies around the world, trading across borders as measured by *Doing Business* has become faster and easier over the years. Governments have introduced tools to facilitate trade—including single windows, risk-based inspections and electronic data interchange

systems. These changes help improve the trading environment and boost firms' international competitiveness. What trade reforms has *Doing Business* recorded in Morocco (table 9.1)?

Table 9.1 How has Morocco made trading across borders easier—or not? By *Doing Business* report year from DB2011 to DB2017

DB year	Reform
DB2015	Morocco made trading across borders easier by reducing the number of export documents required.
DB2017	Morocco made trading across borders easier by further developing its single window system and thus reducing border compliance time for importing.

Source: Doing Business database.

Note: For information on reforms in earlier years (back to DB2006), see the *Doing Business* reports for these years, available at http://www.doingbusiness.org.



## **New services**



**PortNet** provides its ecosystem with the 1<sup>st</sup> national community **solution for multi-channel payments** 

- Secure payment and fast access to all invoices and requests
- Reduction of costs and times for transit and exit of goods
- Anticipation of the next steps of the supply chain
- Streamlining procedures and eliminating queues
- Improving economic activity and competitiveness
- Proximity to services and instant payments 24h/24 et 7 jours/7



For more information contact us at: \$\ 0520 473 100\$

\$\Phi\$ reclamation.portnet.ma

www.portnet.ma

## Community Multichannel Payment Platform



DE TOUTES NOS FORCES AVEC LES ENTREPRISES



## **New services**



## La prise de **rendez-vous électronique** pour **fluidifier** la sortie de vos conteneurs du port!

#### Le service

Un nouveau processus de programmation électronique d'enlèvement des conteneurs des terminaux via le Guichet Unique PortNet. Ce nouveau né consiste en une prise de rendez-vous à distance entre l'importateur ou son déclarant et l'opérateur du terminal portuaire.

La date et la plage horaire sont proposées par le déclarant et sont validées par le gestionnaire du terminal en tant que RDV précisant toutes les informations sur la marchandise, le mode de transport et le transporteur.

#### Mes plus-values ++++

- Elimination des files d'attentes au niveau des accès du port et des terminaux
- Anticipation et planification des opérations de sortie de marchandises du port
- Fluidification des accès et de la circulation au sein de la zone portuaire
- Gain de temps pour les transporteurs et les opérateurs de terminaux
- Réduction des coûts relatifs à l'enlèvement de marchandise.

Pour plus d'informations contactez-nous au: **\ 0520 473 100**## reclamation.portnet.ma



portail.portnet.ma





et Commerciales à l'International.

Moroccan **Trade Portal** by PortNet

http://tradesense.ma



#### Procédures et formalités

Une démarche proactive plutôt que réactive

Préparez à l'avance vos transactions en vous informant des tarifs, des règles et des normes de conformité requis pour réussir vos opérations.

Actualités et échanges d'infos Un espace collaboratif et e-revue

Informer les usagers sur les évènements en cours et à venir et sur l'actualité liée au commerce international. Un espace de partage de bonnes pratiques, d'expériences, d'échanges et d'entraide entre usagers.



#### Outils d'aide à la décision

Des services à vraie valeur ajoutée
Un référentiel de fournisseur de services de confiance, des simulateurs de coût par incoterm et des rapports sur les flux prévisionnels à l'import et à l'export.

#### Nouveaux marchés

Un outils pour développer votre business

Découvrez plus sur les produits et les pays qui vous intéressent en explorant les conventions signées par le Maroc, les flux d'importation exportation, les profils de pays et les rapports







## **New services**



#### Le service

Il s'agit un système d'alertes instantanées permettant d'informer l'importateur ou le destinataire final, à l'avance, de l'arrivée de sa marchandise, grâce à des notifications mails contenant des renseignements sur la date d'arrivée de la marchandise, la nature de cette dernière, le port et le lieu de livraison prévus.

### Mes plus-values

- Réduction du cout de transit portuaire
- Réduction des délais de transit portuaire
- Anticipation des démarches de dédouanement et d'enlèvement des marchandises.
- Meilleure maitrise et optimisation de la chaine logistique.

Disponible depuis

le 3 juillet 2017

Pour plus d'information contactez-nous au: ८0520 473 100

m reclamation.portnet.ma



www.portnet.ma





#### Entrée en vigueur de l'annonce éléctronique, via PortNet, des préavis d'arrivée des conteneurs destinés à l'export au port de Casablanca

Le préavis d'arrivée des conteneurs au port, implémenté au niveau de PortNet a pour objectif d'annoncer l'arrivée des conteneurs pleins destinés à l'export avant leur entrée au port. Cette nouvelle mesure visant à fluidifier et sécuriser encore d'avantage et de façon significative le dénouement des opérations de transit portuaire à l'export.

#### Oui?

Les chargeurs ou leurs représentants abonnés au système PortNet.

#### Comment?

- Suite à la confirmation du booking, l'agent maritime communique au chargeur Le numéro de booking, Le numéro de l'escale, L'opérateur de manutention, Le port de transbordement.
- Le chargeur ou son représentant saisi, sur PortNet, le préavis d'arrivée en précisant en plus des Le chargeur du son representant sais, sur l'outre, le détail de la marchandise transportée et le informations communiquées par l'agent maritime, le détail de la marchandise transportée et le
- S'agissant d'une phase transitoire, aujourd'hui il est impératif d'imprimer le préavis d'arrivée saisi 3 sur PortNet et le communiquer au transporteur afin que ce dernier le présente à l'entrée du port pour vérification accompagné des autres documents exigés.

#### Quand?

Opérationnel depuis le 19 juin 2017.

Obligation du dépôt électronique avec maintien du papier à partir du 01 août 2017

NB : Seuls les conteneurs annoncés préalablement via portnet peuvent entrer au port.

Voici le lien de la procédure à suivre : www.portnet.ma/portail/index.php/fr/soporte/procedure-pesage-a-lexport





## Regional cooperation and integration initiatives



A Track & Trace API for the exchange of port, airport container shipping information.

- African E-Trade Hub: A trading document exchange platform required for inter and intra-community trade formalities;
- African Trade Portal: An African portal for the promotion of trade;
- E-Certificate of Origin.



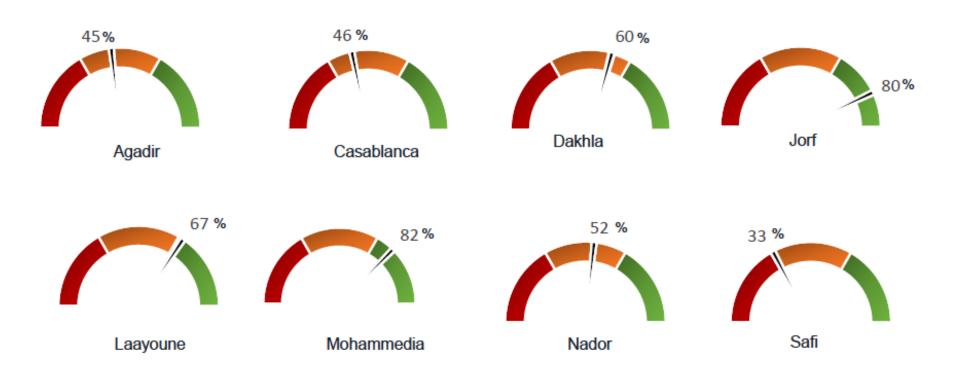


Realization of a feasibility study and technical and functional convergence for the interoperability between three single windows, the TTN of Tunisia, the GUCE of Cameroon and PortNet.



## **Some Key Performance Indicators**

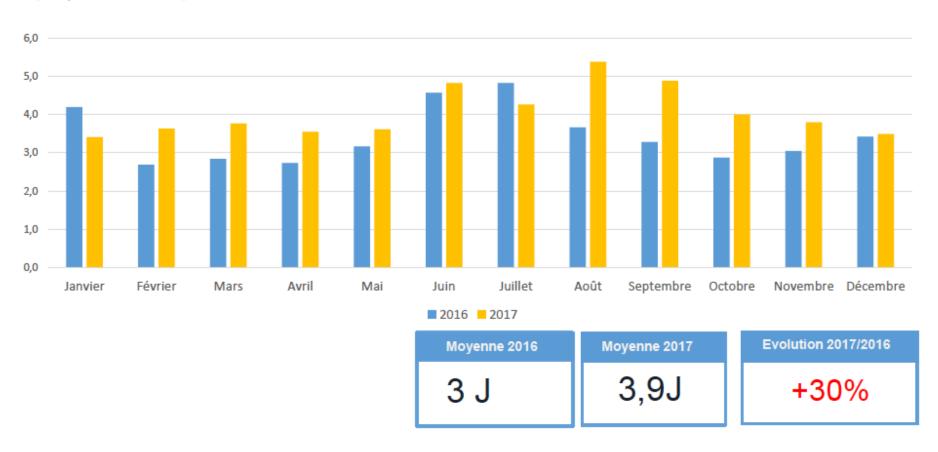
## Distribution by key ports of the percentage of manifests submitted before 24 hours





## **Some Key Performance Indicators**

## Monthly change in the average time needed to perform a coordinated physical inspection of a container





## **KPIs** and the continuous improvement

- Monthly and weekly public dashboards with detailled KPI of all the processes:
  - https://portail.portnet.ma/fr/statistiques
- Regular working and focus groups with direct implication of all the stakeholders including importers and exporters to analyze the gaps and to identify potential improvement possibilities;
- Regular open and external electronic surveys to mesure the gaps, the level of satisfaction of the customers, their commitment and the good will of the single window (More than 700 responses in average for each survey);
- An annual national conference and forum discussion with the participation of international and regional organisations and experts.



### **PortNet Annual SW Conference**























## COP22: PortNet contributes to the sustainable development

The dematerialization approach allows Morocco to save the equivalent of the annual consumption of **7,735** households in terms of **fresh water**, **42,053** households in terms of **electricity** and **15,727** households in terms of **waste**.



This approach has also saved **800,000 trees** per year (the size of the Grunewald forest in Germany), saving the equivalent of the annual fuel consumption of **17,000 cars**.





### **Useful links**

### https://portail.portnet.ma/fr/publication

- National guide on PortNet: Your international operations at full throttle (In 3 languages);
- IFC Smartlessons: Lesson from Morocco on creating strategic alliance between ports and foreign trade communities;
- The paperlessness of procedures and the environmental approach (In 3 languages)

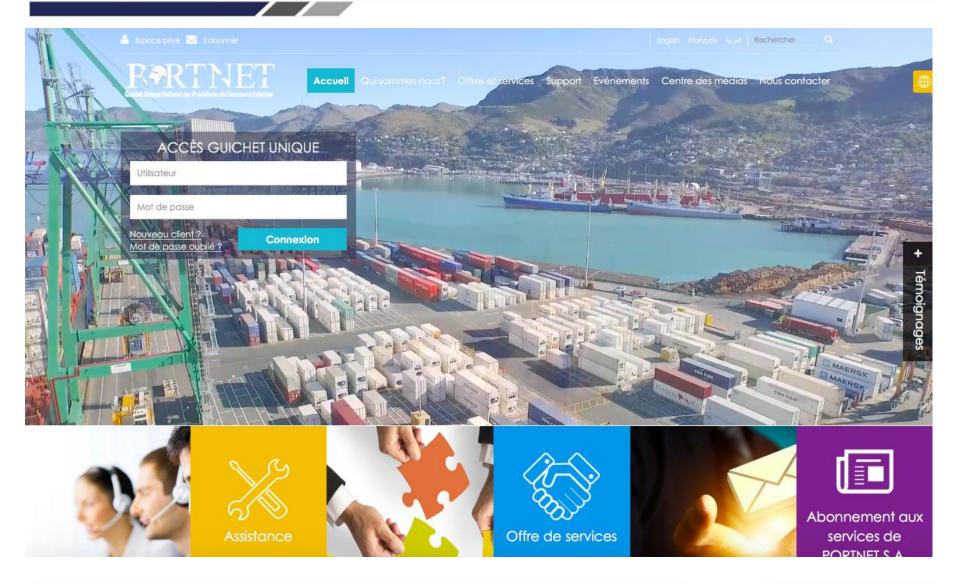
https://portail.portnet.ma/fr/statistiques

Monthly dashboards with detailled KPI of all the processes

http://www.swc-portnet.com/fr/publications/

25 recommendations to facilitate foreign trade (In 3 languages)

## PERTNET الشياك الوصنر الوحيد لتبسيك مساكس التجارة الخارجية GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR





### **Jalal Benhayoun** jbenhayoun@portnet.ma

## Contact us

Harbour building of Port of Casablanca, 2nd floor Port of Casablanca, 20000, Casablanca, Morocco

**6** +212 520 473 102

**4** +212 520 473 101

portail.portnet.ma





